

**T.C.**  
**MANAVGAT KAYMAKAMLIĞI**  
**(Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı)**

**BİLİNÇLİ TÜKETİCİ NASIL OLUNUR?**



Bir mal satın alırken nelere dikkat etmelisiniz?

- 1) Bir mal satın alırken gerçekten bu mala ihtiyacınız olup olmadığını düşününüz.
- 2) Satın alacağınız malın fiyatının bütçenize uygun olup olmadığına bakınız.
- 3) Malı teslim almadan, sözleşmeyi imzalamayınız ve peşin ödemede bulunmayınız.
- 4) Alacağınız malın sağlam ve ayıplı olup olmadığına dikkat ediniz.
- 5) Taksitli olarak kapıdan ve kampanyalı mal satın alırken, hazırlanan sözleşme metnini imzalamadan önce mutlaka okuyunuz.
- 6) Sözleşme kağıdın da aşağıdaki bilgilerin bulunmasına dikkat ediniz.
  - a) Satıcının adı, ünvanı ve adresi,
  - b) Sözleşmenin düzenlendiği tarih (Sözleşmeye geçmiş tarih atılması cayma hakkını ortadan kaldırdığından geçmiş tarih atılmadığından emin olunuz.)
  - c) Satın alınan malın cinsi ve miktarı,
  - d) Malın teslim tarihi, (malı teslim almadan tarih atmayınız)
  - e) Malın peşin fiyatı, taksitli fiyatı ve faiz oranı.

**B. YASAL HAKLARINIZ:**

Yalnızca kapıdan, posta ve katalog yoluyla yapılan satışlarda;

- 1) Hiçbir gerekçe göstermeden bir malı teslim aldığınız tarihten itibaren 14 gün içinde kabul etmek veya reddetmek hakkına sahipsiniz.
- 2) Malı almaktan caydığınızı yani "Cayma Bildirimini" satıcıya 14 gün içinde iadeli taahhütlü mektupla, noter aracılığıyla gönderilen ihbarname ile veya bizzat elden teslim ederek ulaştırabilirsiniz.
- 3) Satın aldığımız malın ayıplı olduğunun anlaşılması halinde, malın teslim tarihinden itibaren 6 ay içerisinde satıcı firmaya başvurarak malın değiştirilmesi, ödediğiniz bedelin iade edilmesi, ücretsiz olarak onarılması veya ayıbın neden olduğu değer kaybının bedelden indirilmesi haklarından birini talep edebilirsiniz.
- 4) Satıcı tercih ve talep ettiğiniz seçeneği yerine getirmekle yükümlüdür.
- 5) Satın alınan malın ayıbı gizli nitelikte ise, hakkınızı aramak için kanuni süre 2 yıldır. (Gizli ayıpta bu süre aranmaz. Satıcı tarafından ispat edilmesi gerekir.)

**C. SORUNLARINIZ İÇİN BAŞVURU:**

Satın alınan mal veya hizmetle ilgili olarak satıcılarla aranızda çıkabilecek sorunların çözümünde; Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Sorunlarına bakmakla görevli Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz.

- a. Başvurular, uyuşmazlık konusunu içeren dilekçe ve delil oluşturan ilgili belgelerle birlikte Hakem Heyetlerine yapılır. 2019 yılı için Değeri 5.650,00 TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda Kaymakamlık bünyesinde bulunan Tüketici Hakem Heyeti Başkanlıklarına, 5.650,00 TL ile 8.480,00 TL' nin arasında bulunan uyuşmazlıklarda Ticaret İl Müdürlüğü bünyesinde İl Hakem Heyeti Başkanlığına başvuru yapılır. 8.480,00 TL' nin üzerinde bulunan uyuşmazlıklarda tüketici mahkemelerine başvuru yapılır.

c. Uyuşmazlıklarla ilgili olarak başvuru, tüketicinin ikametgahının bulunduğu yada mal ve hizmeti satın aldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

### **D- ÖNERİLER:**

1. Çocuklarınızı ve ailenizi bilinçli bir tüketici olarak yetiştiriniz.
2. Satın aldığınız dayanıklı tüketim malları için Garanti Belgesi almayı ve onaylatmayı unutmayınız.
3. Satıcıların aldatici ve yanıltıcı sözlerine kanmayınız.
4. Eğer bir mal satın almışsanız ve sorunlarınız varsa hiç zaman kaybetmeden yasal sürede ilgili hakem heyetine müracaat etmeyi ihmal etmeyiniz.

### **DİKKAT!**

#### **Ayakkabı alırken**

Bir çift ayakkabının tekleri arasında görünüm, şekil, renk, boyut farkının bulunmamasına dikkat edin. Yazın tabanı kösele, kışın ise sentetik ve derisi yumuşak ayakkabıları tercih edin.

Ayakkabı astarının boya verip vermediğini anlamak için parmağınızı ıslatıp astara sürün.

#### **Elektronik eşya alırken**

Elektronik ürünler teknolojiye bağlı olarak sürekli geliyor. Bunun için ihtiyacınız olan ürünü piyasayı iyice araştırın.

Ürünün kullanım kolaylığı, evde kaplayacağı alan, bakım ve temizliği, modeli, dayanıklılığı, servis kolaylığı ve firmanın güvenilir olup olmadığı açısından kontrol edin.

#### **Yiyecek satın alırken**

Alışverişine çıkmadan önce mutlaka bir liste hazırlayın.

Semt pazarlarında manav ve marketlerden daha ucuz ve taze ürünler bulabilirsiniz.

#### **Ekmek, et ya da sütü günlük almak en iyisi.**

Mevsiminde yenilen sebze ve meyveler hem daha lezzetli hem de daha ucuz olur.

Paketlenmiş ürün alırken katkı maddesiz, doğal ve taze olmasına özen gösterin. Son kullanma tarihine dikkat edin.

Bakliyatların taşlı, böceklenmiş ve küflenmiş olmaması önemli. Bu yiyecekleri bez torbalarda saklayın.

Meyvelerin iri ve gösterişli olanları yerine düzgün, çürüksüz ve sulu olanlarını seçin.

Sebzelerin yaprağı bol olanı, patatesin çillenmemiş ve fasulyenin gevrek-kılçıksız olanını almak en iyisi.

#### **Kıyafet alırken**

İhtiyacınız olan giysilerin listesini çıkarın.

Alışverişe harcayacağınız bütçeyi önceden belirleyin.

Fiyat ve kalitelerini karşılaştırabileceğiniz birkaç firmayı önceden gezin.

Alışverişi aceleye getirmeyin, vaktinizin bol olduğu bir zamanı tercih edin.

Almayı planladığınız giysileri mutlaka deneyin.

Beğendiğiniz kıyafetleri alın ve değiştirme veya iade ihtimaline karşı fişini saklayın.

İhtiyacınız acil değilse beğendiğiniz kıyafetleri sezon sonu indirimlerinden çok daha ucuza alabilirsiniz.

#### **Temizlik ürünleri alırken**

Güzel kokanı ve uygun bir ambalaja konanları alın.

Ambalajın üzerinde; okunaklı, kolaylıkla silinmeyen, marka, seri no, net ağırlık, kullanım bilgisi, koruyucu önlemler gibi bilgiler olmasına dikkat edin.

Temizlik maddelerini mümkün olduğunca kendi ambalajlarında saklayın.

Ambalajlarının kapağını açık bırakmayın.

Özellikle toz ve benzeri türdeki deterjanları nemden ve gıda maddelerinden uzak tutun.

Çamaşırda toz deterjan daha aktifken bulaşıktaki sıvı veya krem olanları tercih edin.

Temizlik malzemeleri küçük çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın ve muhafaza edin.